

FORMULAR DE RECLAMAȚII / FORMULAR PENTRU REPARAȚII

Client:		Adresa poștală pentru reclamații/reparații:**
Nume și prenume*:		Frogman - 18720P Strada Ogorului 3G 410554 Oradea, Bihor Romania info@bondie.eu
Strada și număr*:		
Oraș și județul*:		
Cod poștal*:		
Telefon*:		
Email*:		

Numărul comenzii*:		Număr factură*:	
Data achiziției*:		Numarul reclamației*:	

Reclam produsele enumerate mai jos cu descrierea defectelor. În conformitate cu legea, vă rog să procesați cererea mea în termen de 30 de zile. În caz contrar, voi considera că cererea mea este justificată.

Vă solicit reparația produsului/produselor. Produsele și descrierea defecțiunilor sunt enumerate mai jos.

Produse la reclamație/
reparație*:

Descrierea defecțiunii,
obiectul reclamației*:

Atașamente:

Formular de reclamație/reparație

Produse la reclamație/reparație

Copia actului de achiziție

Toate accesoriile

Localitatea:

în data de:

Semnătura clientului *

* Câmpurile cu steluță sunt obligatorii

** Este vorba de un punct de colectare de unde coletul este ulterior transportat direct la sediul nostru. După preluarea fizică a coletului veți fi informat iar cererea Dvs. va fi procesată de îndată

RĂSPUNSUL LA RECLAMAȚIE

Data primirii reclamației:

Notă:

Reparație

Schimb valutar

Reclamația a fost rezolvată de:

Semnătura și ștampila: